سبر أراء حول البيع بالتخفيض

مذكرة تقديمية للإستبيان الواجب ملئه

بهدف معرفة أرائكم وانشغالاتكم بخصوص البيع بالتخفيضالتي انطلقت عبر كامل التراب الوطني، باشرت وزارة التجارة (المديرية العامة لضبط النشاطات و تنظيمها- مديرية المنافسة)عملية سبر أراء الكتروني حول هدا النوع من البيوع موجه للمتعاملين الاقتصاديين المعنيين (تجار، مهنيين و مستهلكين) عن طريق الموقع الإلكتروني لوزارة التجارة ، المديريات الجهوية والمديريات الولائية للتجارة .

إن الأهداف المرجوة من خلال هدا الأجراء هي :

1) معرفة أراء واهتمامات المستهلكين بخصوص هدا النشاط و تمكينهم من إعطاء ملاحظاتهم و اقتراحاتهم بصفتهم مشترين؛

2) السماح للتجار بالتعبير عن ملاحظاتهم و اقتراحاتهم حول شروط ممارسة هذا النوع من البيوع بصفتهم بائعين ؛

3) خلق علاقة مباشرة و دائمة مع المستهلكين والتجار من خلال هذا التحقيق الالكتروني لتعويدهم على التعبير عن أرائهم لمصالح وزارة التجارة ؛

4) معرفة كيفيات تطبيق الإطار التنظيمي المطبق والتمكن من معرفة مدى صحته و أثره في الميدان ؛

5) استغلال و أخد بعين الاعتبار الأجوبة المعبر عنها و تحديد الإجراءات التي من شأنها تحسين الإطار التنظيمي في كل المجالات ؛

ان الإجابة على الأسئلة المطروحة يسمح لمصالحنا بالحصول على المعلومات اللازمة واتخاذ القرارات الملائمة في كل المجالات، حتى يتمكن الإطار التنظيمي المطبق على البيع بالتخفيض من الإجابة على تطلعات وانشغالات المتعاملين الاقتصاديين (مستهلكين و تجار) ؛

وعليه و بغرض ضمان نجاح هدا السبر للآراء، نطلب منكم المشاركة في هدا السبر عن طريق ملء الاستبيان المعد لكم بكل عناية .

فعلا فان نجاح هده العملية يعود اليكم و إلى درجة تفاعلكم.

من ناحية أخرى، يترجم هدا السبر للآراء رغبة مصالحنا بخلق علاقة تقارب معكم بغرض السماع إلى انشغالاتكم .

وعليه، يمكنكم استغلال هذه الفرصة المتاحة لكم للتعبير عن اقتراحاتكم و ملاحظاتكم حتى يكون هدا الأجراء أكثر فعالية و أكثر تكيفا مع تطلعاتكم.

نشكركم مسبقا على مشاركتكم الفعالة في هدا السبر للآراء و نبقى تحت تصرفكم بكل الطرق الممكنة لضمان السير الحسن للسوق و دلك لصالح المستهلك و التاجر.

لهذا الغرض نطلب منكم إعطائنا القليل من وقتكم و ملء الأستبيان المعدة لهدا الغرض و التي تتكون من جزئين رئيسين :

- جزء اول موجه للمتعاملين الاقتصاديين (معلومات عامة شروط ممارسة النشاط و اقتراح إجراءات مفيدة) ؛

- جزء ثاني موجه للمستهلكين (معلومات عامة كيفيات ممارسة النشاط و اقتراحات مفيدة).

الاجابة على سبر الأراء

- سبر أراء حول البيع بالتخفيض

الجزء المخصص للأعوان الاقتصاديين

- سبر أراء حول البيع بالتخفيض

الجزء المخصص للمستهلكين